

УТВЕРЖДАЮ

Председатель
комитета по культуре
г. Барнаула
В.Г. Паршков



« 05 » 02 2021 г.

М. П.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации – показатель 98,8			
1.3. Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное размещение информации о деятельности организации на стендах в фойе и сайте школы.	Декабрь 2021 г.	Чебакова А.В., заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг – показатель 99,1			
2.3. Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Улучшение комфортности зоны ожидания в фойе школы. Осуществление регулярного контроля за санитарным состоянием помещения школы.	Декабрь 2021 г.	Подковыркина Г.А., заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов – показатель 47,7			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими.	Выполнение объема работы по дублированию надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Выполнение работы по дублированию для инвалидов по слуху и	Декабрь 2021 г.	Новикова Л.Е., директор

	<p>зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Пройти необходимое обучение работников, оказывающим помощь по сопровождению лиц с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Выявление музыкально одаренных детей с ОВЗ на организованных школой творческих мероприятиях для данной аудитории.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – показатель 99,4			
4.3. Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.	Проведение собрания с работниками учреждения по повышению качества данного показателя.	До 31.09.2021 г.	Новикова Л.Е., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – показатель 99			
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг.	<p>Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг на собрании трудового коллектива школы.</p> <p>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы.</p>	Февраль 20213 г.	Куранда Н.А., заместитель директора по УМР

Директор МБУДО БДМШ № 2



Л.Е. Новикова